Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si vás upozornit na skutečnost, že v posledních dnech jsme opět zaznamenali e-maily (spamy), které budí zdání, že jsou zaslány z naší domény komora.cz. Adresa se jako komorová ovšem pouze jeví, skrývá se však za ní zcela jiná adresa. Po analýze e-mailu lze skutečnou adresu odesílatele sice identifikovat, není ale reálné dohledat IP adresy počítačů a serverů, ze kterých jsou tyto podvodné zprávy odesílány. Situaci jsme v minulosti řešili i s Policií ČR s tím, že ani její experti nevysledovali původce zpráv. Tyto podvodné zprávy dostávají podle dostupných informací např. ČNB, komerční banky nebo strategické podniky.

Hospodářská komora má striktně nastavené spamové filtry, které zachytí obrovskou část infikovaných zpráv. Ze začátku však může být pro filtry zpočátku problém je identifikovat, a to právě z toho důvodu, že se e-mail tváří velmi věrohodně. Proto se spam dostane až k příjemci. Po určitém čase se filtry naučí spamy automaticky rozpoznávat a zařadí je na tzv. blacklist.

Bohužel není jednoduše možné přímo zakázat zprávy s doménou komora, to by vedlo k paralýze emailovou komorové komunikace. Ochrana proti spamům se neustále vyvíjí a aktualizuje, ovšem stejně tak spamové emaily. Hospodářská komora ČR udržuje relevantní nástroje ochrany.

Obecně jsou spamy ve společnostech velkým problémem. Tyto e-maily vypadají již tak věrohodně, že je na první pohled běžný uživatel nemá šanci identifikovat. Je zapotřebí, abyste byli **obezřetní a nereagovali na zprávy, které nečekáte**. E-maily obsahují často zavirované přílohy, které jsou většinou označeny jako faktura, pohledávka atd., neboť právě tento název budí důvěru a takové e-maily očekáváme. **Nejlepší formou ochrany je obezřetnost a informovanost o bezpečném chování v online prostředí internetu, e-mailu atd.**

S pozdravem,

**Odbor vnitřní komunikace**

**HOSPODÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY**

Florentinum (recepce A), Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1

[vnitrnikomunikace@komora.cz](mailto:vnitrnikomunikace@komora.cz) | [www.komora.cz](http://www.komora.cz/)

HK_CR_-logo_CZ-logo_zakladni

SÍLA  /  RESPEKT  /  NEZÁVISLOST